**אלינור לוי**

שנת לידה: 2000 | מגורים: רחובות | נייד: 052-3647207   
דוא"ל: Elinorrlevi2000@gmail.com

תמצית

* בעלת ידע ואוריינטציה טכנולוגית גבוהה, יחסי אנוש מעולים ותודעת שירות
* עבודה עם מספר ממשקים במקביל, יכולת תיעדוף משימות
* יכולת למידה עצמית מהירה, עבודה מעולה בצוות ולחוד
* **מעוניינת להשתלב בתחום הטכני, מערכות מידע, FULL STACK**

השכלה  
2022-היום: **לימודי תואר ראשון A.B במערכות מידע ניהוליות**, המרכז האקדמי פרס

* **התמחות ב- FULL STACKבשיתוף מכללת ג'ון ברייס**

ניסיון תעסוקתי  
2024-היום: תומכת אפליקטיבית, לאומית | אגף מערכות מידע

* מענה ותמיכה טכנית לעובדי הארגון בתקלות תפעוליות ואפליקטיביות
* הדרכה וליווי משתמשים
* תיעוד, טיפול ומעקב אחר פניות במערכות SAP ופנים ארגוניות

2024-2023: נציגת שירות, מחלקת בקרה יוחננוף

* הכשרת עובדים חדשים והטמעתם בתפקיד
* מעקב אחר מצלמות אבטחה וזיהוי עברות וטיפולם
* ניהול מצבים מורכבים ובעיות משמעת והעברתם לגורמים הרלוונטיים

2023-2021: אחראית משמרת ומלצרית, תחום המסעדנות

* ניהול ישיר של כ- 15 עובדים וחלוקת עבודה בזמן משמרת
* מענה ושירות מקצועי עבור לקוחות המקום
* אחריות על מערך מלאי והשלמת חוסרים בהתאם
* התנהלות ישירה מול ספקים – הזמנות, חשבוניות, קבלות
* הכנת סידורי עבודה על בסיס שבועי וטיפול בעיות בזמן אמת
* ניהול מערך כספים – פתיחה, סגירה וספירות

שירות צבאי  
2021-2019: תצפיתנית, איסוף קרבי | שחרור בדרגת סמל

* איסוף מידע מודיעני באמצעות מכשור מותאם
* טיפול במצבי שגרה והיערכות והשתתפות במצבי אמת

מיומנויות מחשב  
שליטה ביישומי ה- OFFICE | JAVA | SQL | Python | Tableau | ERD | DB | html | Node.js| CSS | שימוש בקבצי XML\JSON | JavaScript | React |MySQL |  jQuery | Redux |Angular|שיווק דיגיטלי | אוטומציות | Figma

שפות  
עברית – שפת אם | אנגלית – טובה